

Algemene voorwaarden

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Brainbox Media & More gevestigd te Eindhoven. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en aanbiedingen door Brainbox Media & More, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door het afnemen van een van de diensten of producten van Brainbox Media & More, verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Brainbox Media & More behoudt het recht om te allen tijde de algemene voorwaarden aan te passen, zonder daarvan de klant op de hoogte te hoeven stellen.

1. Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Brainbox Media & More een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.

2. Toepasselijkheid

1. Door ondertekening van een overeenkomst met Brainbox Media & More verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Brainbox Media & More en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Brainbox Media & More opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door Brainbox Media & More zijn geheel vrijblijvend.
2. Het ondertekenen van een door Brainbox Media & More uitgeschreven overeenkomst resulteert in een overeenkomst met Brainbox Media & More.
3. Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door Brainbox Media & More blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Brainbox Media & More. Facturering geschiedt zoals is overeengekomen in offerte en binnen de gestelde betalingstermijn.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Brainbox Media & More moeten door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard of schriftelijk akkoord verklaard door beide partijen.
5. Een samengestelde prijsopgave op basis van verschillende diensten verplicht Brainbox Media niet tot uitvoering van de gehele opdracht. Per onderdeel heeft Brainbox media & More het recht dat deel te factureren.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Brainbox Media & More zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Brainbox Media & More het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Brainbox Media & More aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Brainbox Media & More worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Brainbox Media & More zijn verstrekt, heeft Brainbox Media & More het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Brainbox Media & More is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Brainbox

Media & More is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Brainbox Media & More kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Brainbox Media & More de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien door Brainbox Media & More of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7. Opdrachtgever vrijwaart Brainbox Media & More voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

1. Het ontwikkelen van een nieuwe marketing strategie of onderdelen hieruit door Brainbox Media & More voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor het product.

2. Brainbox Media & More heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Brainbox Media & More gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

3. Brainbox Media & More heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

6. Levering en levertijd

1. Brainbox Media & More gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, zo spoedig mogelijk van start of volgens planning bepaald, met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten.

2. Mocht Brainbox Media & More onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, zal Brainbox Media & More opdrachtgever daarvan in kennis stellen. Brainbox Media & More kan alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Brainbox Media & More een termijn van minimaal 21 dagen gegund wordt om haar leververplichtingen na te komen.

3. Door Brainbox Media & More gemaakte producten worden op een nader te specificeren wijze (papier en/of PDF bestand of anders soortige informatiedrager) aan de opdrachtgever verstrekt.

7. Overmacht

1. Brainbox Media & More aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Brainbox Media & More als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Brainbox Media & More alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Brainbox Media & More geconcludeerd

wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Brainbox Media & More tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

9. Tarieven.

1. Alle geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door Brainbox Media & More minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk bekendgemaakt, en gemotiveerd, aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

10. Betaling

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het leveren van diensten of producten wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Brainbox Media & More is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 10 werkdagen na het verzenden van de factuur door Brainbox Media & More het verschuldigde bedrag te voldoen.
2. In genoemde gevallen behoudt Brainbox Media & More zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
3. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 14 dagen na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente over het openstaande bedrag en € 75,- aanmaningskosten verschuldigd aan Brainbox Media & More.
4. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Brainbox Media & More een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
5. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Brainbox Media & More hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
6. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde producten en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Brainbox Media & More heeft voldaan.

11. Copyright

1. Het eigendom van door Brainbox Media & More verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Brainbox Media & More, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Brainbox Media & More hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Brainbox Media & More gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
2. Brainbox Media & More behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Al het door Brainbox Media & More vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Brainbox Media & More niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend.

12. Aansprakelijkheid

1. Voor zover Brainbox Media & More bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Brainbox Media & More weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Brainbox Media & More op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Brainbox Media & More of het ervan verbreken ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Brainbox Media & More.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Brainbox Media & More slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Brainbox Media & More voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Opdrachtgever vrijwaart Brainbox Media & More voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake schade die enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Brainbox Media & More.
4. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden gezien kan worden (hack). Brainbox Media & More kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
5. Brainbox Media & More is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de door de opdrachtgever geplaatste content die op de website van de opdrachtgever is geplaatst door opdrachtgever of derden.
6. De opdrachtgever dient Brainbox Media & More terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens zoals, NAWTE en bankgegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Brainbox Media & More geleden schade.
7. Brainbox Media & More is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde diensten of producten
8. Brainbox Media & More is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld.

13. Buitengebruikstelling

1. Brainbox Media & More heeft het recht geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken of te stoppen, indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Brainbox Media & More niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Brainbox Media & More zal opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Brainbox Media & More kan worden verlangd.
2. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
3. Tot indienstelling wordt overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Brainbox Media & More gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Brainbox Media & More noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

15. Reclame

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Brainbox Media & More, waarna Brainbox Media & More deze gebreken in overleg met opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Brainbox Media & More binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.
2. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

16. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

1. Brainbox Media & More behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Brainbox Media & More zal opdrachtgever hiervan in kennis stellen.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

17. Overig

1. Brainbox Media & More zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Brainbox Media & More.
2. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Brainbox Media & More zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
3. Brainbox Media & More is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Brainbox Media & More behoudt zicht het recht voor een verwijzing naar de website van Brainbox Media & More te plaatsen van de website van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Brainbox Media & More en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter Oost Brabant aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door Brainbox Media & More met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Brainbox Media & More beslissend.

19. Eigendomsrecht

De eigendom van producten, diensten, adviezen en campagnes blijven in bezit van Brainbox Media & More tot dat de klant, afnemer, de betalingsverplichting heeft voldaan.